



Politique de retour de 30 jours sur les accessoires décor

Si vous n'êtes pas totalement satisfait par l'achat d'un article autre qu'un meuble de maison ou de bureau, veuillez communiquer avec nous dans les 30 jours suivant la livraison de votre article afin de procéder au retour ou à l'échange de votre article non-utilisé. Des frais de retour de 15% de la valeur totale des articles retournés vous seront facturés. Meubles South Shore se réserve le droit de refuser un retour ou un échange si les conditions ne sont pas respectées.

Nous n'accepterons pas :

- Les retours si l'article a été utilisé ou n'est plus dans son emballage original.
- Les retours ou échanges de literie (couettes, housses de couettes, couvre-lits, draps de lit, oreillers et ensembles pour lits de bébé) dont l'emballage a été ouvert ou dont le contenu a été utilisé, ni de tout produit ayant été modifié, altéré ou lavé.
- Les retours de tout matelas ou produit rembourré sans leurs étiquettes légales.

Pour joindre notre équipe de service à la clientèle :

- Appelez-nous au 1-800-290-0465
- Écrivez-nous à service@southshorefurniture.com
- Clavardez en direct avec l'un de nos agents en ligne au <http://southshorefurniture.com/pages/talk-to-us>



30-day return policy on decor accessories

If you are not completely satisfied with a non-furniture item you purchased, please contact us within 30 days of delivery to arrange for the exchange of, or a refund on, your unused item. We will send a courier over to take the item from your home. You will be charged a return shipping fee equal to 15% of the cost of the items returned. South Shore Furniture reserves the right to refuse a return or an exchange if any condition is not met.

We do not accept:

- Returns unless the item is unused and in its original packaging.
- Returns or exchanges on bedding (comforters, duvet covers, coverlets, bedsheets, pillows, duvets, and crib sets) that has been opened or used, or on any product that has been modified, altered or washed.
- Returns on any mattress or stuffed/upholstered products without their legal label.

Contact our Customer Service team using one of these options:

- Call us at 1-800-290-0465
- Email us at service@southshorefurniture.com
- Or chat live with one of our agents at <http://southshorefurniture.com/pages/talk-to-us>



Política de devolución de 30 días para accesorios decorativos

Si usted no se encuentra completamente satisfecho con un artículo no mobiliario que compró, por favor contáctenos dentro de los siguientes 30 días de la entrega para organizar ya sea el cambio o reembolso del artículo que no se usó. Le enviaremos un mensajero para que recoja el artículo en su hogar. Se le cobrará un cargo de envío por devolver el artículo por un valor del 15% del costo de los artículos devueltos. South Shore Muebles se reserva el derecho de rehusarse a una devolución o cambio si alguna de las condiciones no se cumple.

No aceptamos:

- Devoluciones a menos que el artículo esté sin usar y en su empaque original.
- Los cambios y devoluciones en ropa de cama (edredones, fundas de edredón, colchas, sábanas, almohadas, edredones y juegos de cuna) que hayan sido abiertos o usados, o algún producto que haya sido modificado, alterado o lavado.
- Devoluciones de cualquier colchón o producto relleno o tapizado que no cuente con su etiqueta legal.

Contacte al equipo de Servicio al Cliente usando una de las siguientes opciones:

- Llámenos al 001-800-514-5320 o al: 800-522-6796
- Envíenos un correo electrónico a service@southshorefurniture.com
- Chatee en vivo con uno de nuestros agentes en <https://www.southshorefurniture.com/need-help-nows>